

# REGULAMIN

## Informacje ogólne:

Usługodawca – oznacza Firma Pion i Poziom – Patryk Sudoł, ul. Dworcowa 3/3 Stare Kurowo 66-540, reprezentowana przez Patryk Sudoł  
Usługobiorca – osoba fizyczna lub prawna zamawiająca usługę polegającą na pomocy przy odbiorze mieszkania lub domu

Dane do kontaktu: kontakt@sprawdzizamieszkaj.pl  
Ul. Dworcowa 3/3 Stare Kurowo 66-540

## Zakres prac objętych usługą:

1. Usługa polega na obecności osoby z ukończonymi studiami inżynierskimi w zakresie budownictwa i doradztwie podczas odbioru mieszkania/domu.
  2. Oględziny dotyczą wyłącznie sprawdzenia:
    1. równości tynków
    2. równości posadzki
    3. kąty proste w łazience, wc, kuchni, wnękach szaf
    4. stolarki okiennej
      - a) zarysowania oraz wady oszklenia
      - b) rysy na stolarce,
      - c) rysy na klamkach
      - d) docisk ramy do skrzydła okiennego
      - e) prawidłowe działanie okna
  5. stolarki drzwiowej:
    - a) zarysowania na panelach drzwi
    - b) zarysowania na ramie drzwi
    - c) szczelność drzwi
  6. sprawdzenie instalacji sanitarnej – kompletność podejść wody oraz odpływów
  7. sprawdzenie działania wentylacji – różnica gęstości powietrza przy wentylatorze mierzona kamerą termowizyjną
  8. sprawdzenie otworów drzwiowych – pod względem wymiarów i równości wykonania
  9. Szacunkowy pomiar mieszkania wg normy PN-ISO 9836:1997 – sprawdzenia poszczególnych wymiarów pomieszczeń, jeśli klient posiada odpowiedni rzut.
  10. Sprawdzenie balkonu – pod względem równości położenia kafli/płyty, mocowania balustrady, stanu balustrady, jakości betonu oraz papy.
  11. Sprawdzenie parapetów zewnętrznych oraz wewnętrznych – pod względem zniszczeń odprysków, rys oraz zachowana odpowiedniego spadku.
  12. Sprawdzenie grzejników - zamocowanie, zarysowanie
3. Sprawdzenie następuje bez ingerencji w konstrukcję mieszkania/domu

4. Podczas odbioru zostanie sprawdzony dokładnie lokal, jednak nie daje gwarancji, że wszystkie wady zostaną dostrzeżone. Usługa polega na wykonaniu jej z najlepszą wiedzą.
5. Przy tworzeniu protokołów usługa wykonywana jest z najlepszą wiedzą oraz starannością, żeby były one pozbawione wad, jednak nie odpowiada on jednak za niewykrycie wad.
6. Za dodatkową ustaloną opłatą możliwe jest wykonanie badania kamerą termowizyjną. Badanie termowizyjne jest wyłącznie informacyjne: ma ono zwrócić uwagę Usługobiorcy na potencjalne wady i usterki budynku lub mieszkania. Po wykonaniu badania, Usługodawca nie ma żadnego obowiązku dostarczenia po wykonaniu takiego badania dokumentacji badania lub jakiegokolwiek ekspertyzy.
7. Na życzenie klienta możliwe jest wykonanie innych usług np. sprawdzenie wilgotności tynków, posadzek. Po wykonaniu usługi następuje wpisanie wartości do protokołu. Nie jest wykonywana dodatkowa ekspertyza ani opinia.
8. Rezerwacja usługi następuje po opłaceniu usługi na wskazane konto bankowe przez Usługodawcę lub rozliczenie się zaraz po wykonanej usłudze.
9. Umowa dotycząca odbioru mieszkania/domu zostaje zawarta w momencie potwierdzenia terminu usługi email/smssem lub telefonicznie.
10. Usługobiorca otrzyma rachunek lub fakturę na życzenie klienta i po podaniu prawidłowych danych do faktury.
11. Przy wykonywaniu pomiaru metrażu nieruchomości mieszkalnej – wynik jest dokonywany na podstawie normy PN-ISO 9836:1997 (wliczana jest powierzchnia ścianek działowych do powierzchni). Jest to wyłącznie pomiar szacunkowy. W celu ustalenia powierzchni Użytkownik powinien skorzystać z pomiarów geodezyjnych;

#### **Postanowienia ogólne:**

1. Regulamin ten określa warunki korzystania z portalu sprawdzizamieszkaj.pl oraz określa zawieranie Umów o Świadczeniu Usług.
2. Wszystkie prawa do domeny internetowej, grafik, danych oraz nazwy wraz z wartościami intelektualnymi należą do Przedsiębiorcy, a używanie ich może odbywać się jedynie za zgodą Przedsiębiorcy.
3. Portal sprawdzizamieszkaj.pl jest platformą służącą do zamawiania Usług przez Użytkownika spośród wymienionego na tej stronie asortymentu z zakładki oferty. Dodatkowe Oferty są ustalane bezpośrednio z Przedsiębiorcą.
4. Poprawne korzystanie z platformy sprawdzizamieszkaj.pl może odbywać się jedynie jeżeli Użytkownik posiada zaktualizowane oprogramowanie oraz poprawne korzystanie z plików cookies. Nie wymaga się instalowania dodatkowych wtyczek.
5. Przedsiębiorca nie ponosi strat żadnej ze stron wynikających z nieprawidłowego działania strony sprawdzizamieszkaj.pl lub poczty [kontakt@sprawdzizamieszkaj.pl](mailto:kontakt@sprawdzizamieszkaj.pl) oraz [powiadomienia@sprawdzizamieszkaj.pl](mailto:powiadomienia@sprawdzizamieszkaj.pl). Przedsiębiorca nie ma konieczności informowania użytkowników o toczących się pracach konserwujących na stronie.

6. Osoby korzystające z portalu sprawdziamieszka.pl oświadczają, że przyjmuje do wiadomości i się zapoznaje, że na stronie mogą znajdować się reklamy własne jak i osób trzecich oraz logo firm trzecich.

#### **Składanie zamówień/umów przez portal:**

1. Składanie zamówień może odbywać się 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu poprzez formularz zgłoszeniowy i mail.

2. Złożenie zamówienia może odbyć się jedynie poprzez poprawne i kompletne wypełnienie formularz lub zawarcia niezbędnych informacji w mailu takich jak:

- Imię i Nazwisko,
- lokalizacja usługi,
- numer telefonu,
- adres email,
- rodzaj usługi.

3. Do złożenia zamówienia Klient musi posiadać aktywny adres email oraz nr telefonu i podać go w trakcie ustalania warunków wykonania Usługi.

4. Składając zamówienie klient musi zaakceptować Regulamin i Politykę prywatności poprzez kliknięcie w odpowiednie miejsce przy formularzu. W przypadku umawiania się mailowo, użytkownik ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem i Polityką prywatności. Wystanie maila z zapytaniem ofertowym oznacza, że Klient zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności.

5. Użytkownik podczas składania oferty zapewnia, że podane dane są prawdziwe i wpisane poprawnie.

6. Informacje dotyczące usług zawarte na stronie sprawdziamieszka.pl są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy o którym mowa w art.71 Kodeksu Cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

7. Przedsiębiorca nie ponosi strat i odpowiedzialności wynikających z niedostarczenia usług z powodu:

- brakiem dołączania dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia całej usługi,
- podaniem nieprawidłowych danych kontaktowych przez klienta,
- działaniem siły wyższej takiej jak: zepsucie się sprzętu Przedsiębiorcy, awarii komunikacyjnej zewnętrznej i wewnętrznej, warunków pogodowych, źle przygotowanego lokalu/domu do spełnienia umówionej usługi.

8. Przedsiębiorca może odmówić zawarcia nowej umowy o świadczenie usług z Użytkownikami, którzy zalegają z płatnościami, lub nie dokonali przedpłaty, jeżeli na taka byli umówieni z Przedsiębiorcą.

#### **Czas i miejsce dokonania Usługi:**

1. Wszystkie usługi oferowane na stronie sprawdzizamieszkaj.pl są realizowane jedynie w miejscowościach ustalonych podczas pierwszego kontaktu z Przedsiębiorcą. Przedsiębiorca ma prawo odmówić zrealizowaniu usługi ze względu na nieodpowiadającą jemu lokalizację.

2. 24 h przed realizacją usługi Przedsiębiorca wykona minimum 2 próby telefonicznego połączenia w celu potwierdzenia wizyty jeżeli nie została potwierdzona wcześniej. W takim przypadku Przedsiębiorca ma prawo nie wykonać Usługi i zażądać od Zamawiającego Rekompensaty w wysokości 100 zł brutto za poniesiony straty.

3. Termin realizacji Usługi odbywa się między 6:00 a 18:00 każdego dnia tygodnia z wyłączeniem Niedzieli. Każdorazowo termin jest ustalany z Przedsiębiorcą i jeżeli wyrazi zgodę usługa może odbyć się poza w/w terminami.

4. W przypadku odwołania wykonania usługi 24h przed jej rozpoczęciem Przedsiębiorca ma prawo żądać 100 zł brutto rekompensaty za poniesiony straty.

#### **Formy płatności i przebieg zamówionej Usługi przez Klienta:**

1. Wszystkie ceny zamieszczone na stronie sprawdzizamieszkaj.pl są cenami brutto.

2. Przedsiębiorca zastrzega sobie dawanie zniżek poszczególnym klientom.

3. Użytkownik zgadza się na wystawienie faktury drogą mailową.

4. Istnieje możliwość dokonania płatności zaraz po zakończonej usłudze gotówką lub przelewem na konto/telefon oraz BLIKiem.

5. W przypadku chęci dokonania przez Zamawiającego przedpłaty Przedsiębiorca może wystawić fakturę proformę.

6. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do zmian cen za Usługi na stronie sprawdzizamieszkaj.pl. Zawsze obowiązują ceny podane na w/w stronie internetowej.

#### **Prawo odstąpienia od Umowy:**

1. Zgodnie z Art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Użytkownikom będącym konsumentami przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od jej zawarcia.

2. W celu odstąpienia od umowy konieczne jest oświadczenie Odstąpienia od Umowy na adres email: [kontakt@sprawdzizamieszkaj.pl](mailto:kontakt@sprawdzizamieszkaj.pl)

3. Prawo Odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi jeżeli usługa została wykonana przed Przedsiębiorcą poprzez zawarcie umowy na podstawie Regulaminu. Regulamin jasno informuje, że po wykonaniu Usługi przez Przedsiębiorcę Konsument traci prawo do Odstąpienia od Umowy.

**Informacje dotyczące zgłaszania podejrzeń bezprawności Zawartości portalu:**

1. Jeżeli użytkownik portalu czuje się urażony przez portal poprzez wyznania religijne, rasę, prawa i dobra człowieka, moralność, przekonania polityczne, zasadę uczciwej konkurencji proszony jest o niezwłoczną informację na mail [kontkat@sprawdzizamieszkaj.pl](mailto:kontkat@sprawdzizamieszkaj.pl).

2. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do możliwości niezmiennienia informacji zamieszczonych na stronie, gdy uważa, że mogą one urazić w w/w sposób Użytkownika portalu jako bezzasadne.

**Informacje dotyczące danych osobowych:**

1. Strona posiada pliki cookies oraz zawiera dane osobowe a ich przetwarzanie i przechowywanie jest szczegółowo opisane w Polityce Prywatności działalności.

**Reklamacje:**

1. Przedsiębiorca wykonuje Usługę zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i dokona wszystkich możliwych starań, aby usługa została wykonana jak najlepiej na korzyść Zamawiającego.

2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przeprowadzenia Usługi.

3. Reklamacja w formie pisemnej musi zostać przekazana na mail [kontakt@sprawdzizamieszkaj.pl](mailto:kontakt@sprawdzizamieszkaj.pl) i będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni.

4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.